

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

**ACCORD-CADRE RELATIF À L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENSTA DANS LA MISE EN
ŒUVRE D'UN SMQ CERTIFIÉ ISO 21001 ET ISO 9001.
CCTP MP 2025 05 60**

CCAG / PRESTATIONS INTELLECTUELLES
CCAG/PI

I. Antériorité

Depuis 2018, l'ENSTA a bénéficié d'accompagnements externes pour soutenir sa démarche de management de la qualité. Au fil des années, des consultants qualité ont été mobilisés, ce qui a permis d'adapter le volume et la nature des prestations aux besoins évolutifs de l'École et à la montée en compétence de ses équipes internes.

La prestation a débuté par des diagnostics et des audits blancs, puis s'est élargie à la conduite de chantiers thématiques et, progressivement, à un appui plus ciblé et flexible, favorisant une implication croissante des acteurs internes.

La plus-value de faire porter ces volets par un prestataire externe a été démontrée sur les quatre dernières années : elle a permis à l'École de bénéficier d'une vision extérieure et d'un message externe confortant les messages internes du responsable qualité, pour une gestion du changement efficace.

Ce choix d'externalisation répond à la volonté de l'École de ne pas désigner de correspondants qualité spécifiques dans les services, favorisant ainsi l'implication transversale des fonctions concernées et évitant l'allocation d'un ETP dédié à chaque service.

II. Définition des besoins

L'accompagnement souhaité implique plusieurs volets :

- Des chantiers thématiques totalement nouveaux ou à déployer sur les Unités d'Enseignement et de Recherche qui seront audités à compter de 2026, et pouvant porter sur l'impact de la fusion des deux ENSTA.

Un accompagnement pour traiter les constats de l'audit de certification peut être considéré comme un chantier thématique.

- Une surveillance de la performance des processus en appui du pool d'auditeurs internes. Les audits internes peuvent comprendre un audit blanc (4,5 jours d'audit et 0,5 jour de rédaction du rapport).

- Des sensibilisations ou séances de coaching destinées aux nouveaux pilotes ou fonctions amenés à être audités.

L'ordre du jour et les items abordés des prestations seront définis en amont de leur réalisation d'un commun accord entre le titulaire et le responsable qualité. Si les audits internes ont pour référentiels les normes ISO 9001 et ISO 21001, les chantiers thématiques peuvent aborder d'autres référentiels applicables à l'ENSTA.

Chaque prestation donne lieu à un support de présentation, un rapport ou un compte-rendu selon les échéances indiquées dans l'annexe financière BPU par le titulaire.

II.1 Délai d'exécution générale des prestations prévues annuellement

Prestation	Echéances
Réalisation des prestations relatives à l'accompagnement thématique	$T1 = T0 + 12 \text{ mois}$
Rapport de synthèse d'un chantier thématique	$T2 + 5 \text{ jours}$
Réunion d'opportunité le cas échéant	$Ty = Tx + 72 \text{ heures}$
Compte rendu de la réunion d'opportunité	$T2 + 10 \text{ jours}$
Audits internes système ou de processus ISO 21001 et ISO 9001	$T3 = T0 + 12 \text{ mois}$
Rapport d'audit interne	$T2 + 20 \text{ jours}$
Préparation aux audits externes (sensibilisation de groupe, coaching individuel.)	$T1 = T0 + 12 \text{ mois}$

T0 est la date de notification du marché

T1 est la date butoir de réalisation de la prestation

T2 est la date de fin d'exécution de la prestation

Tx est la date d'envoi du courriel demandant la tenue de la réunion

Les prestations objet du marché devront impérativement débuter au cours du mois de janvier 2026.

II.2 Lieux d'exécution

Les réunions et les prestations sont réalisées dans les locaux d'ENSTA aux adresses suivantes :

ENSTA Campus Paris-Saclay

828 boulevard des Maréchaux

91762 PALAISEAU CEDEX

Et

ENSTA Campus de Brest

2, rue François Verny

29200 BREST

Le titulaire s'engage à réaliser les prestations conformément aux spécifications du marché sur ces deux sites. Les frais liés aux déplacements nécessaires sur les deux sites d'intervention sont inclus dans le prix global proposé par le titulaire, sans possibilité de facturation supplémentaire.

Toutefois, l'exécution des prestations en distanciel est possible, sous réserve d'un accord préalable et écrit de la Responsable Qualité du Pouvoir adjudicateur.

Ce mode d'exécution doit garantir la qualité, la confidentialité et la conformité des prestations attendues.

Les livrables sont transmis par courriel au responsable qualité :

Mme. Gabrielle HUART

Responsable Qualité

gabrielle.huart@ensta.fr